

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Ostfrieslandshop

## 1. Lieferzeiten

Für Lieferung und Verpackungskosten berechnen wir einen anteiligen Pauschalbetrag von 5,90 EUR (für Versand versichertes Paket auf dem Festland innerhalb Deutschlands unabhängig von der Anzahl und dem Gewicht der Artikel). Bei Bestellungen mit einem Bestellwert über 100 EUR liefern wir innerhalb Deutschlands (ausgenommen Lieferungen mit Inselzuschlag) frei Haus versandkostenfrei als Normalversand. Ausgenommen sind Lieferungen von Sperrgut, die gesonderte Lieferbedingungen haben (wird bei den Artikeln für die dies zutrifft angegeben). Als Versandunternehmen nutzen wir DHL, GLS oder Hermes. Auf Wunsch können auch gegen zusätzliche Kosten des jeweiligen Kurierdienstes Eillieferungen durchgeführt werden. Welche Kosten dabei entstehen und welche Lieferdienste Sie in Anspruch nehmen können, wird Ihnen im Warenkorb als Auswahlmöglichkeit angezeigt. Bei Lieferungen ins Ausland entstehen zusätzliche Lieferkosten die automatisch im Warenkorb ausgewiesen werden. Für Auslandlieferungen gelten keine Befreiungen der Versandkosten bei einem Bestellwert über 100 EUR.

Beim Versand in die Schweiz entfällt die in Deutschland geltende Mehrwertsteuer. Diese wird automatisch in Ihrem Warenkorb abgezogen. Bitte beachten Sie, dass der Schweizer Zoll (bzw. stellvertretend die Schweizer Post) bei Bestellungen über einem Warenwert von ca. 40,00 EUR die in der Schweiz geltende Einfuhrumsatzsteuer in Höhe von 7,6% auf den Netto-Rechnungsbetrag in Rechnung stellen kann. Zusätzlich verlangt die Schweizer Post ab Überschreitung der Freigrenze bei der Zustellung eine kleine Gebühr ("Postvorweisungstaxe"), welche ebenso wie eventuell anfallende Zollgebühren vom Empfänger zu tragen sind. Beim Versand in andere wie oben aufgeführte Länder können eventuell zusätzliche Kosten entstehen wie zum Beispiel Einfuhr- oder Zollgebühren auf die wir keinen Einfluss haben. Sollten solche Kosten entstehen sind sie vom Empfänger/Besteller zu tragen. Bei einer Bestellung als Nachnahme entstehen zusätzliche Kosten von 7 EUR Nachnahmegebühren die von der Post bei einer Nachnahmebestellung erhoben werden und zu Ihren Versandkosten im Warenkorb automatisch bei Wahl dieser Versandart hinzukommen. Berechnungsgrundlage für die Versandkosten ist die Lieferanschrift. Wenn Sie Waren in Ihren Warenkorb gelegt haben, können Sie auch komfortabel über den im Warenkorb befindlichen Versandkostenrechner alle Ihre möglichen Versandarten und Kosten abfragen.

## 2. Lieferbeschränkungen

Alkoholische Getränke bzw. Genussmittel mit alkoholischen Zutaten werden nicht in Länder ausserhalb Deutschlands geliefert.

## 3. Verpackungs- und Versandkosten

Für Lieferung und Verpackungskosten berechnen wir einen anteiligen Pauschalbetrag von 5,90 EUR (für Versand versichertes Paket auf dem Festland innerhalb Deutschlands unabhängig von der Anzahl und dem Gewicht der Artikel). Bei Bestellungen mit einem Bestellwert über 100 EUR liefern wir innerhalb Deutschlands (ausgenommen Lieferungen mit Inselzuschlag) frei Haus versandkostenfrei. Ausgenommen sind Lieferungen von Leuchttürmen und Windmühlen, die gesonderte Lieferbedingungen haben bzw. wo bereits die Lieferkosten im Preis enthalten sind (wird bei den Artikeln für die dies zutrifft angegeben). Auf Wunsch können auch gegen zusätzliche Kosten des jeweiligen Kurierdienstes Eillieferungen durchgeführt werden. Bei Lieferungen ins Ausland entstehen zusätzliche Lieferkosten bei normalen Paketgrößen die im Onlineshop automatisch im Warenkorb ausgewiesen werden. Für Auslandlieferungen gelten keine Befreiungen der Versandkosten bei einem Bestellwert über 100 EUR.

Beim Versand in die Schweiz entfällt die in Deutschland geltende Mehrwertsteuer. Diese wird von uns nachträglich von Ihrer Onlinerechnung abgezogen. Bitte beachten Sie, dass der Schweizer Zoll (bzw. stellvertretend die Schweizer Post) bei Bestellungen über einem Warenwert von ca. 40,00

EUR die in der Schweiz geltende Einfuhrumsatzsteuer in Höhe von 7,6% auf den Netto-Rechnungsbetrag in Rechnung stellen kann. Zusätzlich verlangt die Schweizer Post ab Überschreitung der Freigrenze bei der Zustellung eine kleine Gebühr ("Postvorweisungstaxe"), welche ebenso wie eventuell anfallende Zollgebühren vom Empfänger zu tragen sind. Beim Versand in andere wie oben aufgeführte Länder können eventuell zusätzliche Kosten entstehen wie zum Beispiel Einfuhr- oder Zollgebühren auf die wir keinen Einfluss haben. Sollten solche Kosten entstehen sind sie vom Empfänger/Besteller zu tragen.

#### **4. Mindermengenzuschlag**

Bei einem reinen Warenwert unter 15 EUR wird ein Mindermengenzuschlag von 3 EUR berechnet.

#### **5. Zahlung**

Die Zahlung ist per Kreditkarte (Eurocard, Mastercard, VISA, American Express (Amex)), Paypal oder Vorkasse (von Ihnen vorab getätigte Überweisungen auf unserer Konto) je nach Auslieferungsland möglich. Bei Lieferung per Vorkasse gewähren wir einen Rabatt von 5% auf die Gesamtsumme. Dieser Rabatt wird sofort Online im Warenkorb abgerechnet. Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns eine e-Mail mit den genauen Rechnungsdaten. Bitte tragen Sie deshalb unbedingt Ihre e-Mailadresse und/oder Ihre Telefonnummer in das Bestellformular ein damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck Ihren Namen und die Rechnungsnummer mit an damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können. Eine Zahlung per Rechnung ist erst bei längerer Geschäftsbeziehung möglich. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt nach § 455 BGB). Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne jeden Abzug zahlbar. Bei überschreiten der vereinbarten Zahlungsfristen müssen wir Mahn- und Bearbeitungsgebühren berechnen.

#### **6. Vertragsabschluss**

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Onlinekatalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung ausführen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung kurzfristig nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Bei Rechen-, Druck-, Schreib- oder Übermittlungsfehlern in den Darstellungen der Waren auf der Website ist der Ostfrieslandshop berechtigt, das Angebot des Bestellers abzulehnen bzw. vom Vertrag zurückzutreten.

#### **7. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ( OSTFRIESLANDSHOP Christian Schumann, Steenkamp 9, 26607 Aurich, Telefon(04941)7724, Telefax(04941)7726, ostfrieslandshop@ostfrieslandshop.de ) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **8. Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus

ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **9. Gewährleistung**

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

## **10. Datenschutz**

Die von Ihnen an den Ostfrieslandshop übermittelten Daten werden von uns ausschließlich nur zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit die zu Ihrer Person oder E-Mail Adresse gespeicherten Daten einzusehen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie uns bitte eine E-Mail, Sie erhalten dann die zu Ihrer Person gespeicherten Daten per E-Mail. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Bestelldaten werden mit AES 128 Bit verschlüsselt und gesichert übertragen aber wir übernehmen keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz. Alle Kreditkartendaten, die Sie im Bestellvorgang angeben, werden direkt auf dem Hochsicherheitsserver von iPayment verarbeitet, zertifiziert nach den strengsten Sicherheitsanforderungen des Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) und können von uns nicht eingesehen werden. Kundenloginzugangsdaten die auf Wunsch des Kunden an Diesen übermittelt werden sind vom Kunden streng vertraulich zu behandeln da wir keinerlei Verantwortung für die Nutzung und Verwendung dieser Daten übernehmen.

## **11. Datenschutzerklärung für die Nutzung des Facebook-Plugins (Like-Button)**

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir?") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/> Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook ?Like-Button? anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php> Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus. Quelle: [www.e-recht24.de](http://www.e-recht24.de)

## **12. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics und Google Adwords**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (?Google?). Google Analytics verwendet sogenannte Cookies, Textdateien die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen um Ihre Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern, wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollständig nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inklusive Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Download: [Deaktivierungs Addon](#). Sie können auch die Erfassung durch Google Analytics verhindern indem Sie auf den Link Google Analytics deaktivieren klicken. Dadurch wird ein OptOut-Cookie gesetzt, der bei einem erneuten Besuch dieser Webseite die zukünftige Erfassung Ihrer Daten verhindert. Wir weisen Sie ebenfalls darauf hin, dass durch hinzufügen des Codes `?gat._anonymizep();?` auf dieser Webseite Google Analytics erweitert wurde damit eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) gewährleistet wird. Weitere Informationen zu Google Analytics und den damit verbundenen Datenschutz-Bestimmungen sowie den Nutzungsbedingungen, finden Sie unter: [Informationen zu Google Analytics](#) und [Google Analytics Bedingungen](#). Google Analytics wertet auch für Google AdWords Daten mit dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken aus. Sollten Sie dies nicht wünschen können Sie dies über den [Google Anzeigenvorgabe Manager](#) abstellen.

### **13. Copyright und Grafiken, Dateien, Texte auf Seiten des Ostfrieslandshop**

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Ein Abspeichern, Herunterladen, Kopieren, Ausdrucken bzw. Vervielfältigen, Veröffentlichen oder Weitergabe an Dritte von Seiten, Dateien, Inhalten, Bildern und Grafiken ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung durch den Ostfrieslandshop erlaubt.

### **14. Jugendschutz**

Die Abgabe von alkoholischen Getränken oder alkoholhaltigen Lebensmitteln an Minderjährige ist gesetzlich verboten. Spirituosen sowie alkoholhaltige Flüssigkeiten die zur Herstellung von alkoholischen Getränken und alkoholhaltigen Lebensmitteln geeignet sind, dürfen daher von Minderjährigen nicht bestellt werden. Die Darstellung und Bezeichnung dieser Waren auf unseren Internetseiten stellt nur eine Aufforderung an berechnigte Personen dar Bestellungen abzugeben. Mit dem Absenden einer Bestellung die Spirituosen oder sonstige alkoholhaltige Produkte enthält, bestätigen Sie, das Sie das in Ihrem Land gültige legale Alter zu deren Erwerb haben. Eine Annahme der Bestellung erfolgt ausdrücklich unter dem Vorbehalt das der Besteller diese für sein Land erforderlichen Anforderungen erfüllt. Täuscht der Besteller ein falsches Alter durch eine Bestellung vor kommt hierdurch kein Vertrag zustande und es bleiben Ansprüche auf

Schadensersatz und die Veranlassung einer strafrechtlichen Verfolgung ausdrücklich vorbehalten. Um die Einhaltung zur Sicherung des Jugendschutzes mit alkoholhaltigen Artikeln zu gewährleisten, wird die gesamte Bestellung automatisch, wenn sie alkoholhaltige Artikel enthält, mit DHL Alterssichtprüfung versendet.

### **15. Links auf unseren Seiten**

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 - 312 O 85/98 - "Haftung für Links" hat das Landgericht Hamburg entschieden, daß man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann - so das LG - nur dadurch verhindert werden, daß man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert. Wir distanzieren uns deshalb hiermit ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher gelinkten Seiten auf dieser Homepage. Für alle Links auf unseren Seiten gilt: Ostfrieslandshop hat keinen Einfluss auf Inhalt und Gestaltung der verlinkten Seiten. Die Nutzung von Links die zu Seiten außerhalb des Ostfrieslandshops führen erfolgt auf eigene Verantwortung. Diese Erklärung gilt für alle auf unseren Internetseiten angebrachten Links.

### **16. Gültigkeit der AGB**

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Ostfrieslandshops anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, Aurich.

#### **Anschrift:**

Christian Schumann  
OSTFRIESLANDSHOP  
Steenkamp 9  
26607 Aurich

Telefon: (04941) 7724

Telefax: (04941) 7726

USt-IdNr. DE201676991

Steuernummer 54 142 02342

[ostfrieslandshop@ostfrieslandshop.de](mailto:ostfrieslandshop@ostfrieslandshop.de)

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.